



CLC produce presso lo stabilimento di Ludriano di Roccafranca (BS) ingredienti a base di latte che commercializza in Italia e all'estero.

La Politica aziendale di CLC definisce gli obiettivi, che la Direzione persegue attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, dell'Efficienza Energetica e della Sostenibilità Ambientale in ottica di responsabilità sociale dell'impresa e del miglioramento continuo delle prestazioni, e delinea le azioni per conseguire tali obiettivi.

- **Soddisfazione del cliente:** fornire prodotti di qualità e un servizio accurato, tempestivo e flessibile, nel rispetto dei termini e delle specifiche contrattuali e in linea con le esigenze del cliente. Monitorare il suo grado di soddisfazione, intrattenendo con il cliente contatti periodici per individuare le aree di miglioramento e ottimizzare i processi aziendali.
- **Osservanza delle norme:** assicurare a ogni livello di operatività il pieno rispetto delle norme applicabili all'attività di CLC, siano esse di natura obbligatoria o volontaria, ivi incluse, in particolare, quelle in materia di sicurezza alimentare, di igiene e sicurezza sul lavoro e di tutela dell'ambiente. Aggiornare i processi aziendali alla luce di eventuali modifiche delle norme.
- **Sicurezza alimentare:** assicurare un rigoroso controllo della qualità e della sicurezza alimentare mediante il costante monitoraggio dei processi produttivi e un sistema di tracciabilità in grado di registrare, per ogni lotto di prodotto, origine della materia prima, condizioni di lavorazione e modalità di conservazione e trasporto. Tenere nota di eventuali reclami, richiami di merce e segnalazioni di problemi da parte di amministrazioni pubbliche ed enti di certificazione e attuare le opportune azioni correttive.
- **Corretta gestione delle risorse umane:** coinvolgere e responsabilizzare i dipendenti, in relazione alle competenze e alle mansioni di ciascuno, nella gestione delle attività aziendali e nell'attuazione del Sistema di Gestione della Politica aziendale. Assicurare ai dipendenti un ambiente di lavoro adeguato e favorirne la crescita professionale. Non avvalersi in alcuna circostanza di lavoro minorile.
- **Efficienza energetica e tutela dell'ambiente:** promuovere in azienda l'uso efficiente dell'energia, l'impiego sostenibile delle risorse e la tutela dell'ambiente, anche attraverso l'approvvigionamento di beni e servizi, l'attuazione di interventi che integrino l'uso di energie rinnovabili e riducano il consumo delle risorse e l'impatto sull'ambiente. Prevenire l'inquinamento, proteggere l'ambiente e minimizzare l'impatto ambientale, comunicando e perseguendo un'ampia visione ambientale.
- **Efficienza e aggiornamento dell'organizzazione produttiva:** mantenere gli impianti e le attrezzature aziendali nelle migliori condizioni di efficienza e conservazione, attraverso attività di manutenzione periodiche e interventi mirati e proporzionati per risolvere senza ritardo eventuali problemi. Aggiornare impianti, attrezzature e processi produttivi ai migliori standard del settore, operando gli investimenti necessari in progettazione e tecnologia.
- **Sostenibilità economica e sviluppo:** pianificare e attuare le finalità aziendali e gli investimenti alla luce di un'attenta valutazione del rapporto fra costi e ricavi e di una prudente previsione dei flussi di cassa per assicurare redditività e stabilità finanziaria. Tenere conto dei rischi e delle opportunità associati al contesto in cui opera l'azienda. Perseguire lo sviluppo di CLC attraverso l'apprezzamento di clienti, fornitori e dipendenti e degli altri soggetti pubblici e privati che con essa interagiscono, tenendo comportamenti improntati a trasparenza e correttezza e ai principi della presente Politica aziendale.

Nell'esercizio delle attività aziendali, particolare attenzione viene posta alla tutela dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e al rispetto dei principi e delle regole di condotta di cui al Codice Etico aziendale SR53CE.

La Politica aziendale è stata predisposta alla luce del contesto in cui opera l'azienda. La Direzione, tenuto conto degli eventuali cambiamenti di tale contesto, valuta se essa continui a rappresentare nel tempo gli obiettivi aziendali, al fine di introdurre gli opportuni aggiornamenti.

La Politica aziendale viene comunicata al personale di CLC e resa nota agli altri soggetti interessati.